





Informationen für den Kunden

Grabmalvorsorge über den Steinmetzbetrieb vor Ort

Die Zeiten, in denen mehrere Generationen zusammenlebten, sind wohl vorbei. Heute leben immer mehr Menschen allein, sind kinderlos oder die Familien sind weit verstreut. Wenn keine Kinder oder Angehörigen da sind, die sich kümmern können, oder man einfach selbst die Entscheidung treffen möchte, was auf dem eigenen Grabstein stehen soll, gewinnt das Thema "Vorsorge" immer mehr an Bedeutung.

Der Kunde kann schon zu Lebzeiten die Gestaltung seiner Grabanlage festlegen, ebenso alle anderen Steinmetzleistungen wie Arbeiten bei der Beisetzung, Reinigung, Erneuerung von Inschriften und die Endabräumung. Auch die regelmäßige Überprüfung des Grabmals sowie erforderliche Instandhaltungsarbeiten können vereinbart werden.

Mit der ZEDENA - Zentralgenossenschaft der Deutschen Naturwerksteinwirtschaft eG - als Vertragspartner hat der Kunde eine größtmögliche Sicherheit, dass zum einen seine einbezahlte Vertragssumme gut verwaltet und sicher angelegt ist und zum anderen die vereinbarten Leistungen in jedem Fall, so wie vereinbart, erfüllt werden. Darüber hinaus hat der Kunde im Normalfall die Sicherheit, dass der Staat im Falle des Eintretens der Pflegeversicherung keinen Zugriff auf dieses Vermögen hat.



Die ZEDENA verwaltet Grabmallieferungs- und -pflegeverträge und Grabmalvorsorgeverträge.

Grabmallieferungs- und -pflegeverträge

Für Menschen, die für die eigene Beerdigung oder für die Beerdigung enger Familienangehöriger rechtzeitig Vorsorge treffen möchten, bietet die ZEDENA Verträge, die Grabmal und Grabpflege betreffen, an.

Besondere Wünsche für die Gestaltung eines Grabzeichens können in einem Grabmallieferungs- und -pflegevertrag festgelegt werden, den der Kunde gemeinsam mit dem Steinmetz bespricht und abschließt. Wie z. B. das Grab der Eltern oder das eigene Grab gepflegt werden soll, wird ebenfalls im Grabmallieferungs- und -pflegevertrag festgelegt.

Grabmalvorsorgeverträge

Zur Absicherung der Zahlung beim Todesfall schließt der Kunde mit der ZEDENA einen Grabmalvorsorgevertrag über die gewünschten Leistungen ab. Die ZEDENA verwaltet die Vertragssumme des Vorsorgevertrages. Das heißt, der Kunde kann sicher sein, dass dieses Geld nach strengen Richtlinien angelegt wird und ausschließlich zur Erfüllung des Vorsorgevertrages dient. Sobald die vertraglich vereinbarte Leistung beginnt, wird der entsprechende Betrag umgehend von der ZEDENA an den zuständigen Steinmetz weitergeleitet.

Die Leistungen der ZEDENA

Wir bieten Ihnen durch unsere Leistungen die Möglichkeit, für sich oder Familienangehörige eine vorteilhafte Lösung zur Finanzierung einer Grabanlage inklusive Lieferung, Instandhaltung und Reinigung zu finden.

Grabmallieferungs- und -pflegevertrag

Durch das Schließen eines Grabmallieferungs- und -pflegevertrages können Sie dafür sorgen, dass Ihre Angehörigen die Entscheidung inklusive der Kosten des Grabmals und der dazugehörigen Pflege nicht tragen müssen, indem Sie alles schon im Voraus klären. Außerdem geben Sie Ihren Nachkommen und Familienangehörigen einen Ort der Erinnerung, wie Sie ihn sich vorstellen.

Die Verträge werden mit dem Steinmetz Ihrer Wahl geschlossen, so können Sie mit diesem persönlich besprechen, was Sie für das betreffende Grab vorgesehen haben.

Zum Leistungsumfang gehören:

- Lieferung einer Grabanlage
- Reinigung der Grabanlage
- Instandhaltung der Inschrift
- Instandhaltung von Grabmal, Einfassung und Liegeplatte
- Standsicherheit
- Weitere Beisetzungen
- Sonstige Vorsorgeleistungen